

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. Introduzione

- i. Il presente testo disciplina i termini e le condizioni generali di fornitura di beni e servizi da parte di Systrategy S.r.l., C.F. e P. IVA 08201040964, con sede in Via Galileo Galilei n. 47, 20092 Cinisello Balsamo (MI) ("Systrategy").
- ii. La fornitura dei beni e dei servizi da parte di Systrategy è regolata dalle presenti Condizioni Generali di Contratto ("CGC"), unitamente a quanto previsto nelle singole offerte, nei relativi allegati tecnici ed economici e negli eventuali addendum di volta in volta accettati dal Cliente.
- iii. In caso di difformità tra le presenti CGC e le condizioni particolari contenute nella singola Offerta sottoscritta tra le Parti, prevarranno le disposizioni della medesima Offerta limitatamente al relativo rapporto contrattuale.

2. Definizioni

- "CGC": le presenti Condizioni Generali di Contratto.
- "Offerta": il documento contrattuale predisposto da Systrategy e sottoscritto dal Cliente, comprensivo degli eventuali allegati tecnici, economici e integrativi, che disciplina le condizioni particolari del singolo rapporto.
- "Cliente": il soggetto che sottoscrive l'Offerta e aderisce alle CGC, inclusi i suoi incaricati, dipendenti e collaboratori a qualunque titolo. Systrategy è autorizzata ad eseguire le proprie prestazioni a favore del Cliente a fronte di qualsiasi richiesta proveniente da tali soggetti, indipendentemente dalla modalità con cui è pervenuta, salvo diversa indicazione del Cliente.
- "Servizi" o "Attività": le attività, prestazioni, forniture, servizi professionali, servizi continuativi, servizi a tantum, interventi tecnici, attività di sviluppo, consulenza, manutenzione, supporto o altri servizi indicati nell'Offerta.
- "Software": qualsiasi programma per elaboratore, firmware, codice sorgente, applicazione, libreria, piattaforma, servizio software o componente logica, ivi incluse le relative licenze e la documentazione associata.
- "Hardware": qualsiasi componente fisica, apparecchiatura, dispositivo, elaboratore, infrastruttura di rete o sistema di strumenti, ivi incluse tutte le componenti che ne consentono il funzionamento.
- "Sistemi": l'insieme di Software, Hardware, infrastrutture, ambienti e piattaforme che costituiscono la dotazione informatica del Cliente, già di sua proprietà e/o nella sua disponibilità, come pure a seguito di fornitura da parte di Systrategy.
- "Allegati tecnici": i documenti tecnici, economici

e integrativi richiamati nell'Offerta, che ne costituiscono parte integrante e sostanziale.

- "Corrispettivi": gli importi, i canoni, le tariffe e ogni altro compenso dovuto dal Cliente a Systrategy per i Servizi, come indicati nell'Offerta e/o nelle presenti CGC.
- "Parti": Systrategy e il Cliente, congiuntamente considerati; singolarmente, la "Parte".

3. Gerarchia tra documenti contrattuali.

- i. Salvo diversa espressa previsione, il rapporto contrattuale tra Systrategy e il Cliente è disciplinato, in ordine di prevalenza, da:
 - a) l'Offerta sottoscritta dalle Parti;
 - b) gli eventuali Allegati tecnici ed economici richiamati nell'Offerta;
 - c) le presenti Condizioni Generali di Contratto.
- ii. Resta inteso che, per gli aspetti tecnici, operativi e di perimetro del servizio, prevalgono gli Allegati tecnici; per gli aspetti economici e giuridici prevale quanto previsto nell'Offerta, salvo diversa espressa indicazione.

4. Conclusione del contratto e sue modifiche

- i. Il Cliente è tenuto a restituire l'Offerta a Systrategy, debitamente sottoscritta da una persona fisica dotata dei necessari poteri di rappresentanza legale: Systrategy non sarà tenuta ad alcuna verifica in merito ai poteri attribuiti a tale persona fisica.
- ii. Con la sottoscrizione dell'Offerta, il Cliente accetta altresì le presenti CGC, come ad esso inviate e/o messe a disposizione ai sensi del Codice Civile italiano.
- iii. Il Contratto si perfeziona con la sottoscrizione dell'Offerta da parte del Cliente ovvero, nei casi ammessi, con l'avvio dell'esecuzione dei Servizi su richiesta o con accettazione comunque manifestata in forma idonea. Saranno in ogni caso dovuti a Systrategy i Corrispettivi per i Servizi resi anche in mancanza di materiale sottoscrizione dell'Offerta.
- iv. Un'Offerta può derogare alle CGC solo in via espressa, mediante riferimento diretto alla clausola modificata e indicazione dell'eventuale testo sostitutivo, con esclusione di deroghe implicite o in via interpretativa.
- v. Nessun modulo, clausola o documento richiesto dal Cliente al fine di procedere con il pagamento dei corrispettivi previsti a favore di Systrategy potrà derogare a quanto previsto dalle CGC e/o dall'Offerta contrattuale stipulata.
- vi. Ogni modifica o integrazione del Contratto dovrà risultare da atto scritto accettato da entrambe le Parti.

5. Durata, rinnovo e aggiornamento

- i. Le CGC sono valide ed efficaci tra le Parti a far data dalla sottoscrizione della prima Offerta da parte del Cliente, e in ogni caso dall'avvio della fornitura dei Servizi a favore del Cliente, e sino al termine di durata dei Servizi previsti dall'ultima Offerta stipulata con il Cliente.
- ii. Non è previsto alcun tacito rinnovo, salvo che l'Offerta lo indichi espressamente alla scadenza del primo termine delle Attività.
- iii. A ciascuna Offerta si applicano le CGC nella versione ivi indicata; Systrategy si riserva il diritto di aggiornare le CGC in ogni momento, dando al Cliente adeguato preavviso scritto con facoltà di recesso immediato, in caso di non accettazione delle CGC come aggiornate.

6. Esecuzione delle Attività

- i. Ciascuna Offerta riporta i dettagli relativi ai termini entro i quali l'ordine e/o la prestazione costituenti l'Attività saranno eseguiti.
- ii. Si precisa, in ogni caso, che i termini di consegna o di esecuzione delle Attività previste dall'Offerta sono di tipo previsionale e non vincolante per Systrategy, salvo ove espressamente indicato.
- iii. Ciascun ordine di beni previsto da una Offerta sarà da considerarsi autonomo e indipendente dagli altri: pertanto, Systrategy si riserva il diritto di effettuare evasioni e/o spedizioni parziali di beni.
- iv. Allo stesso modo, ciascuna Attività prevista all'interno di una Offerta sarà da considerarsi indipendente dalle altre: per tale ragione, eventuali problematiche relative ad una specifica Attività non avranno impatto sulle altre previste dall'Offerta, salvo ove espressamente previsto e indicato in quest'ultima.

7. Corrispettivi, canoni e condizioni di pagamento

- i. Le condizioni economiche e i termini di pagamento sono puntualmente indicati in ciascuna Offerta al netto di IVA (anche ove non specificato) e dei costi vivi, quali oneri di magazzino, di imballo, spese di spedizione e contrassegno, imposte o altro.
- ii. Salvo diversa indicazione contenuta nell'Offerta, le attività ulteriori, extra perimetro o non espressamente ricomprese nei Servizi saranno fatturate secondo la tariffa oraria standard di Systrategy, pari a euro 200,00/uomo/ora oltre IVA.
- iii. In nessun caso il Cliente potrà ritardare o sospendere il versamento dei Corrispettivi. Il mancato versamento dei Corrispettivi dovuti nei termini indicati costituirà automaticamente in mora il Cliente, al quale saranno addebitate eventuali spese bancarie ed ogni onere comunque connesso al mancato o ritardato pagamento, ai sensi di legge. Systrategy si

riserva la facoltà di sospendere l'erogazione dei Servizi in caso di mancato pagamento, senza che ciò costituisca inadempimento da parte di Systrategy.

8. Obbligazioni e garanzie offerte da Systrategy

- i. Systrategy, i suoi operatori e incaricati garantiscono di fornire le prestazioni previste da ciascuna Offerta con la massima diligenza, cura e professionalità, a mezzo delle migliori tecnologie disponibili e sulla base delle *best practices* vigenti nel settore tecnico-informatico al momento di esecuzione delle proprie obbligazioni.
- ii. Systrategy assicura esclusivamente le garanzie di legge applicabili ai propri servizi e prodotti, con l'esclusione dei casi in cui il produttore riserva a sé, in via esclusiva, la prestazione di garanzia (ad es. sul *Software* proprietario) e/o ove Systrategy non dispone di alcuna facoltà di intervento, rivestendo la qualità di mero intermediario di vendita o licenza.
- iii. Il Cliente si impegna in ogni caso a segnalare tempestivamente eventuali problematiche sottoposte a garanzia nei termini di legge: ogni danno o conseguenza per la mancata, errata o ritardata comunicazione non potrà in alcun caso essere imputato a Systrategy.
- iv. Systrategy risponderà di eventuali malfunzionamenti, problematiche o guasti solo ove derivanti e riconducibili al proprio operato, con esclusione di tutto quanto oggetto di fornitura di materiali, d'opera o di servizi effettuati da parte di terzi, inclusi, a titolo esemplificativo, AWS, Microsoft, Google o altri fornitori di licenze e infrastrutture cloud. Il Cliente prende atto e accetta che tali servizi sono soggetti ai termini e condizioni dei rispettivi fornitori e che Systrategy non potrà essere ritenuta responsabile per disservizi, interruzioni o modifiche contrattuali imposte da tali fornitori.

9. Esclusioni e limitazioni

- i. Systrategy non sarà tenuta a prestare assistenza, supporto o manutenzione su Software, Sistemi, componenti o ambienti non più supportati ufficialmente dal relativo produttore, privi di regolare licenza, compromessi sotto il profilo della sicurezza o comunque non idonei a consentire un intervento tecnico ragionevole e sicuro. Qualsiasi intervento su tali Sistemi potrà essere valutato a discrezione di Systrategy e, se accettato, sarà eseguito senza garanzia di compatibilità o continuità del servizio.
- ii. Il Cliente è tenuto a mantenere i propri Sistemi aggiornati e conformi a standard minimi di sicurezza ragionevoli. Systrategy si riserva il diritto di rifiutare interventi su Sistemi compromessi sotto il profilo della sicurezza o

interessati da vulnerabilità note che possano pregiudicare la sicurezza dell'infrastruttura o l'efficacia dell'intervento.

- iii. In tali casi, Systrategy non sarà responsabile per eventuali malfunzionamenti, incompatibilità o altri problemi derivanti dalla mancata adozione di misure di sicurezza adeguate da parte del Cliente e potrà sospendere i Servizi fino alla risoluzione delle problematiche segnalate, riservandosi la facoltà di proporre soluzioni alternative con eventuali costi aggiuntivi a carico del Cliente.

10. Forza Maggiore

- i. In caso di avvenimenti straordinari e imprevedibili ("Cause di Forza Maggiore") non imputabili a Systrategy, l'esecuzione delle Attività oggetto di Offerta potrà essere legittimamente sospesa o ritardata, con esclusione di ogni responsabilità derivante al Cliente da perdite o conseguenze in ragione del sopravvenire delle predette cause.
- ii. A titolo esemplificativo e non esaustivo, costituiscono Cause di Forza Maggiore: attacchi informatici, interruzioni di servizi di terze parti (inclusi AWS, Microsoft, Google), disastri naturali, pandemie, restrizioni normative o qualsiasi altro evento imprevedibile che renda impossibile l'adempimento delle obbligazioni contrattuali.

11. Obbligazioni generali del Cliente

- i. Il Cliente si impegna a fornire tempestivamente tutte le informazioni, i dati, la documentazione, gli accessi, le credenziali, le autorizzazioni, la disponibilità dei propri referenti interni e, ove necessario, dei propri fornitori o terze parti, necessari per la corretta esecuzione dei Servizi. Eventuali ritardi che comportino danni o conseguenze pregiudizievoli resteranno a suo esclusivo carico.
- ii. Il Cliente si impegna ad autorizzare Systrategy ad accedere in ogni momento ai propri Sistemi, previo *backup* a proprio esclusivo carico (salvo ove previsto), al fine di poter svolgere quanto previsto dall'Offerta secondo i tempi previsti e con le modalità richieste.
- iii. Il Cliente, per tutta la durata del rapporto contrattuale, si impegna a dare a Systrategy preventiva comunicazione in caso di affidamento di un incarico a soggetti terzi, siano essi interni come esterni alla propria organizzazione, che preveda interventi o operazioni sui medesimi Sistemi oggetto di Offerta. Nessuna conseguenza pregiudizievole potrà essere imputata a Systrategy in caso di malfunzionamenti, ritardi o altre problematiche derivanti dal mancato coordinamento delle operazioni svolte sui Sistemi del Cliente, nell'ambito delle Attività affidate a Systrategy su cui sono intervenuti soggetti incaricati dal Cliente.

- iv. Systrategy non sarà responsabile per ritardi, sospensioni, inefficienze, errori o impossibilità di esecuzione imputabili a omissioni, ritardi, indisponibilità o informazioni inesatte fornite dal Cliente o da terzi dal medesimo incaricati. Systrategy opera sulla base delle informazioni ricevute dal Cliente e non è tenuta a verificarne autonomamente la completezza o l'esattezza.

12. Riservatezza

- i. Le Parti si riconoscono reciprocamente che tutto quanto oggetto delle CGC, di ciascuna Offerta e più in generale del rapporto di collaborazione tra esse è coperto dalla massima riservatezza.
- ii. Quanto sopra resta valido sia in riferimento ai dati ed alle informazioni condivise tra le Parti, sia in ordine al contenuto del rapporto contrattuale relativamente alle sue condizioni operative ed economiche.
- iii. Ciascuna Parte autorizza l'altra esclusivamente a fare menzione del rapporto di collaborazione avviato tra le Parti all'interno del sito web ufficiale, attraverso i canali ufficiali nell'ambito di *social networks* e a mezzo di newsletter o altre modalità di comunicazione.

13. Diritti di proprietà intellettuale e industriale

- i. Salvo diverso accordo tra le Parti espressamente individuato nell'Offerta, i marchi, i loghi, ogni altro titolo di proprietà intellettuale o industriale, nonché ogni Software, elaborato, documentazione, metodologia o deliverable ideato, sviluppato e/o personalizzato da Systrategy nell'ambito dei Servizi resterà di esclusiva titolarità di Systrategy.
- ii. La stipula delle CGC o di una Offerta non potrà in alcun caso comportare automaticamente la cessione, la licenza o il consenso tacito all'utilizzo dei diritti di cui al comma precedente. L'eventuale diritto d'uso da parte del Cliente resta limitato a quanto espressamente previsto nell'Offerta e per le sole finalità ivi indicate.
- iii. Le Parti si danno reciprocamente atto che ogni informazione, procedura, metodologia e know-how condiviso da Systrategy costituisce patrimonio proprietario, tutelato ai sensi degli artt. 98 e 99 del D.Lgs. 30/2005 (c.d. "Codice della Proprietà Industriale"), e non potrà in alcun caso essere oggetto di comunicazione a terzi o diffusione al pubblico, salvo preventivo consenso scritto di Systrategy.

14. Recesso

- i. Salvo diversa previsione contenuta nell'Offerta, non è previsto diritto di recesso dalle Offerte sottoscritte e/o comunque accettate dal Cliente per fatti concludenti.
- ii. Salvo diversa previsione contenuta nell'Offerta, il recesso dal rapporto contrattuale non pregiudica il diritto di Systrategy a percepire i

Corrispettivi maturati per le attività già eseguite e per i Servizi già erogati sino alla data di efficacia del recesso.

- iii. Ove prevista dall'Offerta, la penale per il recesso costituirà condizione essenziale di esso: ove non integralmente versata, comporterà l'inefficacia del recesso da parte del Cliente.

15. Risoluzione

- i. Con riferimento alle obbligazioni contemplate da ciascuna Offerta, il Cliente risulterà inadempiente, autorizzando Systrategy a sospendere l'erogazione dei Servizi e a risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., in caso di:
- o mancato integrale e puntuale versamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente;
 - o violazione degli obblighi di collaborazione del Cliente, ivi inclusa la mancata fornitura di informazioni, accessi, dati o autorizzazioni necessari all'esecuzione dei Servizi;
 - o violazione da parte del Cliente dei doveri di riservatezza o dei diritti di proprietà intellettuale e industriale di Systrategy;
 - o utilizzo illecito o improprio dei Servizi, ovvero violazione delle clausole relative alla sicurezza informatica;
 - o intervento sui Sistemi da parte di soggetti terzi non previamente comunicato a Systrategy.
- ii. La risoluzione avrà effetto dalla data di ricevimento da parte del Cliente della comunicazione inviata da Systrategy tramite raccomandata r/r, e-mail PEC o altro mezzo equipollente.
- iii. Il mancato immediato esercizio dei diritti di sospensione o risoluzione non costituirà acquiescenza dell'inadempimento.
- iv. L'intervenuta risoluzione del rapporto contrattuale comporterà comunque il diritto di Systrategy a vedersi riconosciuto l'intero corrispettivo previsto dall'Offerta, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

16. Trattamento dei dati personali

- i. Ciascuna Parte, quale autonomo Titolare del trattamento dei dati personali per i trattamenti di propria competenza, si impegna a rispettare le disposizioni del Reg. UE 2016/679 ("GDPR"), della normativa nazionale di riferimento, nonché dei Provvedimenti e delle Linee Guida emanati dalle Autorità competenti in materia.
- ii. Qualora, nell'ambito dell'esecuzione dei Servizi, Systrategy tratti dati personali per conto del Cliente, Systrategy assumerà il ruolo di Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

- iii. La designazione di Responsabile del trattamento dovrà essere formalizzata per iscritto dal Cliente. In mancanza di un testo predisposto dal Cliente, si applicherà il modello di nomina a Responsabile predisposto da Systrategy e messo a disposizione del Cliente.
- iv. Limitazione di responsabilità.
- v. La responsabilità di Systrategy nei confronti del Cliente è limitata ai soli danni diretti e documentati. Sono espressamente esclusi i danni indiretti, consequenziali, il lucro cessante, la perdita di dati non direttamente imputabile a Systrategy, il danno di immagine e ogni altra perdita non direttamente derivante dall'inadempimento di Systrategy.
- vi. In ogni caso, la responsabilità complessiva di Systrategy nei confronti del Cliente, per qualsiasi causa e a qualsiasi titolo, non potrà eccedere l'importo dei Corrispettivi effettivamente percepiti da Systrategy nei dodici mesi precedenti l'evento che ha dato origine alla pretesa risarcitoria, salvo i casi di dolo o colpa grave.
- vii. Systrategy non sarà responsabile per danni derivanti da fatti, omissioni o inadempimenti del Cliente o di terzi dal medesimo incaricati, da cause di forza maggiore, da disservizi o interruzioni di servizi forniti da provider terzi (ivi inclusi, a titolo esemplificativo, fornitori cloud, di licenze e di infrastrutture) o da eventi comunque non imputabili a Systrategy.
- viii. Le obbligazioni assunte da Systrategy ai sensi delle presenti CGC e delle singole Offerte hanno natura di obbligazioni di mezzi e non di risultato, salvo diversa espressa previsione contenuta nell'Offerta.

17. Comunicazioni tra le Parti e punti di contatto

- i. Ogni e qualsiasi comunicazione relativa al rapporto tra le Parti dovrà effettuarsi ai referenti individuati e nei termini definiti nell'Offerta sottoscritta.
- ii. Le comunicazioni inviate a indirizzi o destinatari diversi da quanto sopra indicato non avranno alcuna valenza ai fini del rapporto contrattuale.
- iii. Ogni modifica degli indirizzi, destinatari e riferimenti indicati dovrà essere immediatamente comunicata all'altra Parte con modalità dotate di prova di ricezione.

18. Legge applicabile e foro competente

- i. Le presenti CGC e ciascuna Offerta sono regolate dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione, esecuzione o risoluzione delle presenti CGC e/o delle singole Offerte sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano, salve le norme inderogabili di legge.