

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. Introduzione

- i. Le presenti Condizioni Generali di Contratto disciplinano i termini di fornitura di beni e servizi da parte di Systrategy S.r.l., P. IVA 08201040964, con sede legale in Cinisello Balsamo (MI), via Monfalcone 39.
- ii. Le forniture di beni e servizi da parte di Systrategy saranno regolate dal presente testo unitamente a quanto specificato nell'Offerta di volta in volta sottoscritta dal Cliente.

2. Definizioni

- "CGC": il presente testo contrattuale, che individua le Condizioni Generali di Contratto a cui sono sottoposte le prestazioni professionali regolate in dettaglio da una Offerta;
- "Offerta": il documento contenente le condizioni particolari relative ad una determinata Attività, anche ove non materialmente allegato alle CGC;
- "Attività": la prestazione resa a favore del Cliente;
- "Cliente": il soggetto che sottoscrive le presenti CGC e una o più Offerte, nonché ogni suo rappresentante, incaricato, dipendente o collaboratore ad altro titolo. Systrategy sarà autorizzata ad offrire le proprie prestazioni, a favore del Cliente, a seguito di una qualsiasi richiesta pervenuta da proprio personale del Cliente o ad esso assimilabile (es. richiesta inviata da account email del Cliente);
- "Software": qualsiasi programma per elaboratore, firmware, codice sorgente, licenza, protocollo, kit di sviluppo, libreria, documentazione, standard, formato, architettura, linguaggio;
- "Hardware": la parte fisica e materiale di un macchinario, di un elaboratore, di uno strumento o di un sistema di strumenti (quali reti, cavi, switch, interconnessioni di ogni genere, ecc.) ovvero tutte e ciascuna delle loro componenti che ne consentono il funzionamento, siano esse magnetiche, ottiche, meccaniche o elettroniche;
- "Sistemi": l'insieme di Software e Hardware che costituiscono la dotazione informatica del Cliente, sia già di sua proprietà e/o nella sua disponibilità, sia forniti da Systrategy fisicamente o come servizio cloud;
- "Report": il documento che può essere inviato o rilasciato da Systrategy al termine di interventi che lo richiedano.

3. Oggetto

- i. Le CGC definiscono e regolano i rapporti tra Systrategy ed il Cliente, rinviando – quanto agli specifici impegni di volta in volta pattuiti – alle Offerte, salve le prestazioni previste dall'articolo seguente.
- ii. Eventuali deroghe alle CGC potranno risultare da separato accordo, negoziato tra le Parti e debitamente sottoscritto, nel quale siano specificamente indicate le clausole derogate ed il contenuto delle nuove previsioni.

4. Obblighi generali di Systrategy

- i. Con l'accettazione delle CGC, il Cliente avrà sempre diritto ad usufruire dell'assistenza tecnica specialistica e del supporto professionale offerti da Systrategy in base alle condizioni concordate.
- ii. Con una richiesta di intervento, il Cliente manifesta espressamente di accettare il listino al momento in vigore, impegnandosi altresì a fornire ogni più ampia informazione quanto alla problematica insorta ed autorizzando Systrategy ad accedere ai propri Sistemi, previo *backup* a proprio esclusivo carico, salvo diversa pattuizione.
- iii. Le CGC regolano altresì la cessione al Cliente, in licenza e/o a titolo definitivo, di Hardware e Software, sia esso originale e/o di terzi, nel quale ultimo caso Systrategy agirà quale intermediario di vendita, con esclusione di alcuna garanzia e/o responsabilità.

5. Conclusione delle CGC

- i. Il Cliente è tenuto a provvedere alla restituzione delle CGC e di eventuali Offerte corredate della sottoscrizione da parte di un soggetto dotato dei necessari poteri: da tale data il contratto tra le Parti avrà piena efficacia e si intenderà valido e concluso.
- ii. Saranno in ogni caso dovuti a Systrategy i corrispettivi per eventuali interventi comunque effettuati in anticipo rispetto al perfezionamento del contratto.

6. Durata e rinnovo

- i. Le CGC hanno validità annuale, e saranno da intendersi tacitamente rinnovate alla scadenza salvo diniego di rinnovo, da comunicarsi per iscritto a mezzo di lettera r/r o PEC almeno 60 (sessanta) giorni prima del rinnovo.

- ii. Lo specifico rapporto contrattuale regolato da ciascuna Offerta avrà durata pari a quella indicata nella singola Offerta sottoscritta.
- iii. Per le Offerte che lo prevedano espressamente, il rapporto contrattuale sarà automaticamente e tacitamente rinnovato alla propria naturale scadenza, per un uguale periodo, salvo facoltà per le Parti di diniego di rinnovo, da comunicarsi nei medesimi termini di cui al punto (i).

7. Recesso

- i. Non è previsto un generale diritto di recesso dalle Offerte sottoscritte, in capo al Cliente, salvo che ciò sia espressamente previsto.
- ii. In caso l'Offerta lo preveda, l'esercizio del diritto di recesso attribuito a ciascuna parte avverrà mediante comunicazione scritta ed inviata a mezzo lettera raccomandata o PEC, senza necessità di motivazione, da inviarsi almeno 60 (sessanta) giorni prima della data di efficacia.
- iii. L'esercizio del diritto di recesso comporterà in ogni caso l'obbligo per il Cliente di corrispondere le somme concordate e maturate sino alla data di cessazione degli effetti del rapporto contrattuale.

8. Termini e modalità di evasione degli ordini

- i. Ciascuna Offerta riporterà al proprio interno tutti i dettagli relativi ai termini entro i quali l'ordine e/o la prestazione professionale saranno evasi da Systrategy.
- ii. Si precisa, in ogni caso, che i termini di consegna o comunque di esecuzione delle operazioni previste dall'Offerta sono espressi a titolo indicativo e non vincolante. Ciascun ordine, inoltre, sarà considerato da Systrategy autonomo e indipendente da ogni altro.
- iii. Systrategy si riserva il diritto di effettuare consegne o evasioni parziali, laddove ciò non pregiudichi la qualità dell'Attività. Il Cliente avrà in ogni caso diritto di rifiutare l'evasione parziale, assumendosi ogni conseguenza pregiudizievole dovuta al relativo ritardo.

9. Corrispettivi, canoni e condizioni di pagamento

- i. Le condizioni economiche e i termini di pagamento sono puntualmente indicati in ciascuna Offerta, al netto di IVA e costi quali oneri di magazzino, di imballo, spese di spedizione e contrassegno, imposte o altro.
- ii. In nessun caso il Cliente potrà ritardare o sospendere il versamento del corrispettivo.
- iii. Il mancato versamento dei corrispettivi dovuti nei termini indicati, costituirà automaticamente in mora il Cliente, al quale saranno addebitate eventuali spese bancarie ed ogni onere comunque connesso (ad es. interessi di mora) al ritardato pagamento, ai sensi di legge.

10. Clausola risolutiva espressa

- i. Con riferimento alle obbligazioni contemplate da ciascuna Offerta, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, il Cliente sarà inadempiente, autorizzando Systrategy a sospendere l'erogazione dei servizi e a risolvere il contratto, in caso di:
 - o mancato integrale e puntuale versamento del corrispettivo indicato nell'Offerta;
 - o mancata fornitura del bene o servizio per fatto imputabile al Cliente (ad es. ove si vieti o impedisca a Systrategy l'adempimento delle obbligazioni assunte);
 - o intervento sui Sistemi da parte di soggetti terzi ove ciò non sia stato previamente comunicato o condiviso con Systrategy.
- ii. La risoluzione avrà effetto dalla data di ricevimento da parte del Cliente della comunicazione scritta di Systrategy, inviata a mezzo lettera raccomandata o PEC.
- iii. Il mancato esercizio immediato dei diritti di sospensione o risoluzione, come previsti dalla presente clausola, non potrà in alcun caso considerarsi acquiescenza dell'inadempimento.
- iv. L'intervenuta risoluzione del rapporto contrattuale comporterà in ogni caso il diritto per Systrategy a vedersi riconosciuto il corrispettivo pattuito per il servizio richiesto, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

11. Garanzie offerte da Systrategy

- i. Systrategy, i suoi operatori e incaricati, nonché ogni altro soggetto sottoposto al suo controllo, garantiscono di fornire le proprie prestazioni professionali con la massima diligenza, cura e professionalità.
- ii. Systrategy si impegna a fornire i Servizi a mezzo delle migliori tecnologie disponibili e sulla base delle *best practices* vigenti nel settore tecnico-informatico al momento dell'esecuzione di ciascuna delle proprie obbligazioni.

- iii. Systrategy si impegna ad assicurare direttamente la prestazione delle garanzie di qualità obbligatorie per legge, come previsto dalla normativa vigente, con l'esclusione del caso in cui il produttore si riservi contrattualmente, in via esclusiva, la prestazione di garanzia (ad es. sul *Software* proprietario) e/o ove Systrategy non disponga di alcuna facoltà di intervento, rivestendo la sola qualità di intermediario commerciale tra il produttore ed il Cliente.
- iv. Il Cliente si impegna in ogni caso, entro e non oltre 8 (otto) giorni dalla scoperta della problematica sottoposta a garanzia, a fornire di ciò tempestiva e completa indicazione per iscritto. Ogni danno o conseguenza derivanti dalla mancata o ritardata comunicazione della problematica verificatasi non potranno in alcun caso essere imputati a Systrategy.
- 12. Manleva e limitazione di responsabilità**
- i. Systrategy risponderà di eventuali malfunzionamenti, problematiche o guasti derivanti o comunque riconducibili al proprio operato, con esclusione di tutto quanto oggetto di fornitura di materiali, d'opera o di servizi da parte di soggetti terzi.
- ii. Non potrà in ogni caso essere richiesto a Systrategy un risarcimento onnicomprensivo pari al valore complessivo dell'Offerta, salvi i casi di dolo o colpa grave da accertarsi in concreto.
- 13. Riservatezza e intervento di soggetti terzi sui Sistemi**
- i. Le Parti si impegnano a riconoscere reciprocamente che tutto quanto oggetto delle presenti CGC, di ciascuna Offerta e più in generale del rapporto di collaborazione tra esse è coperto dalla massima riservatezza, sia in riferimento ai dati ed alle informazioni condivise, sia in ordine allo stesso rapporto contrattuale ed ai suoi termini e condizioni.
- ii. Il Cliente, per tutta la durata del rapporto contrattuale in vigore con Systrategy, si impegna a dare comunicazione a Systrategy in caso di incarico a soggetti terzi, sia interni che esterni alla propria struttura, operanti sui medesimi Sistemi su cui interviene Systrategy.
- 14. Divieto di assunzione**
- i. Il Cliente si impegna sin dalla sottoscrizione delle CGC, e con valenza anche per il periodo pregresso, a non assumere direttamente o indirettamente, anche tramite società controllate o collegate, e/o comunque a non assumere, impiegare o sollecitare in alcun modo il personale di Systrategy, per tutta la durata delle CGC e per 1 (un) anno dopo il loro termine per qualsiasi ragione.
- ii. In caso di violazione della clausola di cui al precedente punto (i), il Cliente sarà tenuto a versare a Systrategy - a titolo di penale - una somma pari alla retribuzione lorda annuale (c.d. RAL) di ciascun dipendente o collaboratore, salvo in ogni caso il risarcimento del danno ulteriore.
- iii. Tutto quanto previsto dalla presente clausola è valido ed efficace salvo assenso scritto di Systrategy, ed è ricompreso nelle condizioni economiche di miglior favore previste per il Cliente.
- 15. Diritti di proprietà intellettuale e industriale**
- i. Salvo diverso accordo tra le Parti, i marchi, loghi ed ogni altro titolo di proprietà intellettuale o industriale, nonché ogni software ideato o sviluppato nell'ambito delle attività sono di esclusiva titolarità e proprietà di Systrategy.
- ii. La stipula delle CGC o di alcuna Offerta non potrà comportare alcuna cessione, licenza o consenso tacito all'utilizzo di essi, salvo ove espressamente indicato.
- iii. Le Parti si danno reciprocamente atto che ogni informazione condivisa da Systrategy costituisce "know-how" proprietario, tutelato ai sensi degli artt. 98 e 99 del D. Lgs. 30/2005 (c.d. "Codice della Proprietà Industriale"), e pertanto non potranno in alcun caso essere oggetto di comunicazione a terzi o diffusione al pubblico, salvo preventivo consenso.
- iv. Il Cliente autorizza Systrategy a fare menzione del rapporto di collaborazione all'interno del proprio sito web www.systrategy.it o altri mezzi di comunicazione.
- 16. Trattamento dei dati personali**
- i. Ciascuna Parte, quale autonomo Titolare del trattamento dei dati, dichiara di conformarsi e rispettare tutte e ciascuna delle previsioni di cui al Reg. UE 2016/679 ("GDPR"), nonché della normativa nazionale di cui al D. Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. e dei Provvedimenti e delle Linee Guida emanate dalle Autorità competenti.
- ii. Systrategy si dichiara sin d'ora disponibile a ricevere la designazione di Responsabile del trattamento ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 28 GDPR, in ogni caso ciò si renda necessario alla luce delle attività svolte per conto del Cliente.
- iii. Tale designazione dovrà essere predisposta dal Cliente o, in mancanza, varrà tra le Parti il modello di incarico predisposto da Systrategy.
- 17. Comunicazioni tra le Parti e punti di contatto**
- i. Ogni e qualsiasi comunicazione relativa al rapporto tra le Parti dovrà effettuarsi secondo le modalità definite nelle presenti CGC e/o nell'Offerta sottoscritta, ai riferimenti comunicati.
- ii. Il punto di contatto per il Cliente sarà individuato all'interno dell'Offerta, ovvero - in mancanza - sarà comunicato dal Cliente entro 7 giorni dall'inizio delle Attività.
- iii. Le comunicazioni inviate a indirizzi o destinatari diversi da quanto sopra indicato non avranno alcuna valenza ai fini del rapporto contrattuale.
- iv. Ogni modifica degli indirizzi, destinatari e riferimenti indicati dovrà altresì essere immediatamente comunicate all'altra Parte con modalità che ne garantiscano la prova della ricezione.
- 18. Legge applicabile e Foro competente**
- i. Il presente accordo è regolato dalla legge italiana.
- ii. Le Parti concordano nell'attribuire, in riferimento ad ogni e qualsiasi controversia eventualmente scaturente dal rapporto contrattuale, piena ed esclusiva competenza all'Autorità Giudiziaria del Foro di Milano, fatte salve le disposizioni di legge inderogabili.

Letto, confermato e sottoscritto, in Cinisello Balsamo (MI) – (sede cliente), lì (data)

Systrategy S.r.l.

Il Cliente (...)

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente espressamente accetta e sottoscrive le seguenti clausole: 4 (Obbligazioni generali di Systrategy), 7 (Recesso), 10 (Clausola risolutiva espressa), 11 (Garanzie), 12 (Limitazione di responsabilità), 14 (Divieto di assunzione e clausola penale), 18 (Foro competente).

Il Cliente (...)